



L'ESPACE IT : UN ESPACE NOVATEUR DÉDIÉ AUX UTILISATEURS

Afin de renforcer encore la proximité avec les utilisateurs,
SECURINFOR préconise : **L' Espace IT.**

L'objectif de ce lieu est de transformer **l'expérience utilisateur** en offrant un espace novateur et agréable tout en reprenant les codes visuels de l'entreprise.

Ce lieu assure : **l'assistance technique** et l'échange avec l'utilisateur qui obtiendra des réponses et des **formations** sur les **outils informatiques** de l'entreprise.

Expérimenté auprès de plusieurs de nos clients, notamment chez **le plus grand fournisseur d'énergie** fin 2014, l'Espace IT, clé en main, a déclenché un véritable engouement avec 120 visites /semaine.

En peu de temps, il est devenu un **véritable point fort dans la stratégie opérationnelle** de la DSI !



**GAIN DE TEMPS
EN ASSISTANCE
UTILISATEURS**



**HAUT NIVEAU
DE
TECHNICITÉ**



**TRANSFERT
ET ÉCHANGE
DE COMPÉTENCES**



**99 % DE TAUX
DE SATISFACTION
MESURÉS**



Contact commercial :
alexandre.michel@securinfor.fr

01 84 77 00 71

SECURINFOR
38 PLACE DE LA SEINE
94533 Rungis Cedex