



## Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise

Notre entreprise de services numériques est spécialisée dans l'infogérance des environnements de travail et de la gestion d'infrastructure informatique. Les choix de notre entreprise impactent ses résultats économiques, ses collaborateurs et ses autres parties prenantes, l'environnement et, de manière plus générale, la société. Nous reconnaissons la responsabilité sociétale de notre entreprise.

Securinform a signé le Pacte Mondial des Nations Unies en octobre 2019. En adhérant aux dix principes de ce pacte, notre entreprise marque son engagement en faveur d'une croissance durable dans le respect des enjeux sociaux, éthiques et environnementaux.

Cette volonté de nous développer de manière responsable et pérenne se traduit concrètement par une démarche de RSE volontariste et intégrée à notre stratégie. Elle repose sur les valeurs de confiance, de proximité et d'engagement qui sont les nôtres. Nous la déployons progressivement, dans un souci d'amélioration continue et d'intégration des attentes de nos parties prenantes, internes comme externes.

Notre démarche de RSE est structurée selon les lignes directrices de l'ISO 26000. Afin de maximiser les impacts positifs et de limiter les impacts négatifs de nos activités. Nous concentrons nos engagements sur des enjeux prioritaires et pertinents, tant pour notre entreprise que pour nos parties prenantes. Notre approche repose sur une analyse de matérialité dont les résultats nous permettent d'identifier clairement les enjeux les plus pertinents pour notre activité. Nous pouvons ainsi mettre concrètement en œuvre le plan d'actions le plus adapté pour Securinform.

Nos enjeux prioritaires s'articulent autour de trois axes : affaires, social, environnemental. Nos enjeux prioritaires actuels sont les suivants :

### AFFAIRES

- Offrir le service attendu par nos clients dans le respect de nos engagements contractuels et de qualité et en toute transparence
- Prévenir la corruption sous toutes ses formes, notamment en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques des affaires.

- Nous engager dans une démarche d'achats responsables alignée sur nos enjeux RSE et répondant aux attentes de nos clients dans le respect de nos fournisseurs et sous-traitants
- Protéger les données personnelles et/ou confidentielles de nos clients
- Connaître les pratiques de nos fournisseurs et sous-traitants concernant les droits humains

## SOCIAL

- Développer les compétences de nos collaborateurs pour maintenir leur employabilité dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers
- Privilégier les contrats pérennes et l'évolution en interne pour contribuer à la stabilité et à l'engagement des équipes
- Renforcer les actions de prévention santé/sécurité à destination de nos collaborateurs, notamment ceux intervenant chez les clients et en itinérance, pour limiter l'absentéisme liés aux accidents du travail
- Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion de personnes en situation de handicap et en réinsertion, notamment en privilégiant les partenariats
- Prévenir toute forme de discrimination dans nos relations avec nos parties prenantes internes et externes

## ENVIRONNEMENT

- Mesurer, optimiser et réduire les consommations de carburants utilisées pour les déplacements de nos techniciens itinérants et pour nos opérations de logistique, en contribuant ainsi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique
- Identifier, dans nos processus, les possibilités de réduction de l'impact environnemental pour tendre vers des offres éco-conçues

En travaillant sur ces enjeux, notre entreprise souhaite contribuer à l'Agenda 2030 et ses Objectifs de Développement Durable adoptés par les Nations Unies.

Notre démarche RSE s'inscrit dans la durée et se traduit par des contributions concrètes au développement durable. Elle a vocation à être partagée par l'ensemble de nos parties prenantes, à commencer par nos collaborateurs, à la fois acteurs et bénéficiaires d'une telle démarche.

# SECURINFOR

Des politiques spécifiques sont peu à peu formalisées, diffusées et déployées dans les champs suivants : ressources humaines et droits de l'homme, éthique, environnement, protection des données, achats.

Afin que notre responsabilité sociétale évolue dans un principe d'amélioration continue, nous faisons évaluer chaque année nos engagements et la progression de nos pratiques par Ecovadis. La dernière évaluation a reconnu à Securinfors une performance RSE niveau Or, classant notre entreprise dans le top 5% des entreprises évaluées par Ecovadis dans le secteur d'activité « Programmation informatique, conseils et activités connexes ».

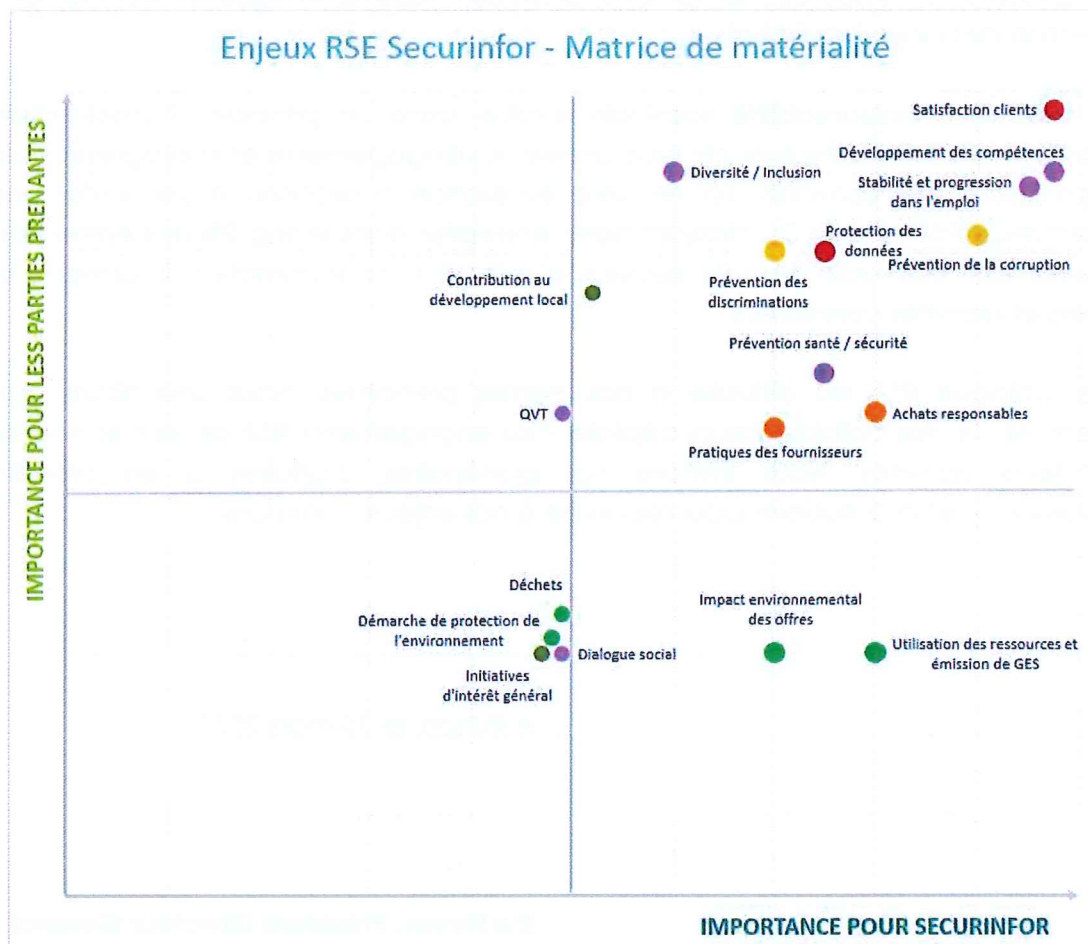
Cette politique RSE est diffusée à nos parties prenantes. Nous souhaitons que l'ensemble de nos collaborateurs déploient les engagements RSE de leur entreprise dans leurs activités. Nous invitons nos partenaires d'affaires à en prendre connaissance et à collaborer pour répondre à nos enjeux communs.

*A Rungis, le 10 mars 2020*

**Rui Neves, Président Directeur Général**



## ANNEXE : MATRICE DE MATERIALITE SECURINFOR



- RELATIONS / CONDITIONS DE TRAVAIL
- QUESTIONS RELATIVES AUX CLIENTS
- LOYAUTE DES PRATIQUES D'AFFAIRES / ETHIQUE
- ACHATS RESPONSABLES / FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- COMMUNAUTE & DEVELOPPEMENT LOCAL

La question centrale « Droits de l'homme » a mis en évidence des enjeux intégrés à l'éthique, aux relations / conditions de travail et aux pratiques fournisseurs. La question centrale gouvernance a mis en évidence des enjeux liés aux achats responsables et à la conduite même de la démarche RSE (ces derniers n'ont pas été reportés dans la matrice de matérialité)