

Le Rapport 2021  
Responsabilité Sociétale  
des Entreprises



## Rapport RSE 2021 de SECURINFOR

*L'entreprise n'est pas soumise à l'obligation légale de publication des informations extra-financières. Ce document a vocation à partager largement la démarche de responsabilité sociétale de SECURINFOR avec ses parties prenantes. Il est publié sur le site Internet de SECURINFOR : <https://www.securinfor.fr/>*

*Ce document a été conçu pour une consultation numérique uniquement, en cohérence avec nos engagements en faveur de l'environnement.*

*SECURINFOR est signataire du Pacte Mondial des Nations Unies depuis octobre 2019. Ce rapport RSE est notre deuxième Communication sur le Progrès (COP) sur la mise en œuvre des dix principes auxquels nous renouvelons notre engagement. Vos commentaires sur son contenu sont les bienvenus. La visualisation des actions et indicateurs associés aux thématiques communiquées pour cette année est facilitée par les pictogrammes thématiques du Global Compact (Thématiques « Ethique » et « Environnement » – GC Learner).*

COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



**Rui NEVES** *Président – Directeur Général*

“

Nous reconnaissons la responsabilité sociétale de notre entreprise et nous sommes conscients que les choix de notre entreprise impactent ses résultats économiques, ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs, l'environnement et, de manière plus générale, la société. Nous considérons la prise en compte de notre responsabilité sociétale comme une opportunité.

**Notre souhait de développer SECURINFOR de manière responsable et pérenne se traduit concrètement par une démarche RSE volontariste, intégrée à notre stratégie et dans laquelle nous cherchons à progresser chaque jour.** Cette démarche repose sur les valeurs de confiance, de proximité et d'engagement qui sont les nôtres.

Pour partager cette dynamique et permettre à toutes nos parties prenantes de mieux comprendre comment nous construisons notre responsabilité sociétale, nous avons choisi de publier un rapport RSE\*. Nous sommes fiers de témoigner, avec cette deuxième publication, de nos avancées et de nos ambitions pour une entreprise à la fois performante et responsable.

”

\* L'entreprise n'est pas soumise à l'obligation légale de publication des informations extra-financières.

# + 30 ANS D'ÉVOLUTION ...

“

*Acteur d'un changement responsable, nous mettons les services du numérique au profit de l'intelligence humaine.*

”



# NOS 3 OFFRES ET NOS CHIFFRES CLÉS

20,8 M€

DE CHIFFRES  
D'AFFAIRES

SECURINFOR  
Expertise

La parfaite maîtrise des métiers du support aux utilisateurs a conduit SECURINFOR à proposer des **prestations d'ingénierie** autour de l'environnement du poste de travail, en accompagnant ses clients sur l'exploitation de leurs environnements de production, l'Ingénierie système et poste de travail, Réseaux/Sécurité et la Gestion de Projet, Infrastructures.

410

SALARIÉS

SECURINFOR  
Infogérance

SECURINFOR offre une chaîne de services intégrée permettant d'opérer, sans sous-traitance, la globalité d'une **infogérance** :  
Supervision, Helpdesk,  
Planification, Suivi des interventions,  
Masterisation des postes, Stockage /  
logistique et Support téléphonique

92% DE CDI

20% DES SALARIÉS ONT ÉVOLUÉ DE POSTE

Chiffres 2021

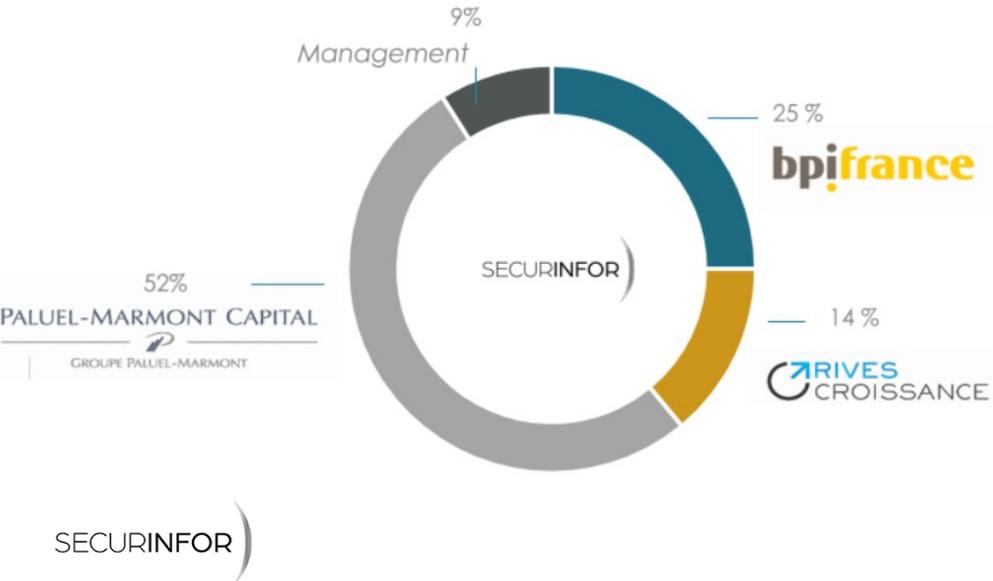
SECURINFOR  
SMART SOLUTIONS

SECURINFOR accompagne le déploiement de solutions connectées (systèmes embarqués, **solutions IoT**, bornes et automates, environnement multimédia...) et aide à les maintenir en condition de bon fonctionnement.

# Un actionnariat diversifié au service du projet d'entreprise

**9% du capital de SECURINFOR est détenu par les six membres du Comité Exécutif.**

A leurs côtés, des acteurs diversifiés soutiennent l'entreprise dans son projet : groupe familial engagé aux côtés des PME, banque publique d'investissement, partenaire financier du territoire. **La diversité et la combinaison des approches de notre actionnariat sont des atouts pour le développement de l'entreprise.**



“ Dès nos premiers contacts avec SECURINFOR, en amont de notre investissement, nous avons mené des « due diligences » sur la démarche RSE de l'entreprise et avons rencontré une équipe dirigeante déjà avancée en la matière et surtout convaincue que la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise est source de progrès. Depuis, nous soutenons et accompagnons la démarche RSE de SECURINFOR, tant sur la réduction de l'impact environnemental que sur les sujets sociaux. ”

**François POUPÉE** - Directeur Général, PALUEL MARMONT CAPITAL

“ Bpifrance attend de ses participations qu'elles s'engagent en matière de RSE. Nous leur demandons notamment de définir des indicateurs de progrès. Dès le début des échanges, la direction générale s'est montrée ouverte sur le sujet de sa responsabilité sociétale, avec une ambition sincère de faire avancer les choses. Nous avons soutenu sa volonté d'engager l'entreprise dans une démarche plus structurée, intégrant l'ensemble des services et activités. ”

**Luc DOYENNEL** - Directeur d'Investissement, Bpifrance

# Un engagement pour le développement durable

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



Depuis octobre 2019, SECURINFOR est engagé auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du Global Compact des Nations Unies et de ses 10 principes autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Nous faisons progresser notre responsabilité d'entreprise dans ce cadre d'engagement volontaire en intégrant les dix principes dans notre stratégie, notre organisation, notre culture et nos opérations.

Deux ans après, nous restons fidèles à cet engagement.

En tant que Président, je renouvelle aujourd'hui cet engagement pour SECURINFOR.

Convaincus que les entreprises, quelle que soit leur taille, peuvent contribuer à un monde plus durable, **nous avons intégré les Objectifs de Développement Durable dans notre stratégie.** Nous souhaitons, par nos actions, soutenir concrètement l'Agenda 2030 des Nations Unies. Nos enjeux contribuent notamment aux ODD suivants :



Par ailleurs, nous avons décliné les grands principes du concept de développement durable à l'échelle micro-économique via une démarche RSE sans cesse challengée.

# NOTRE DÉMARCHE RSE

---



**CONCILIER** CROISSANCE ET RESPONSABILITÉ

**DÉPLOYER** UNE DÉMARCHE RSE STRUCTURÉE ET PARTAGÉE

**COMPRENDRE** NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE POUR MIEUX L'ASSUMER

**ENGAGER** LES COLLABORATEURS ET PARTAGER LA DÉMARCHE

**CONSERVER** LA CONFIANCE DE NOS PARTENAIRES D'AFFAIRES

# Faire le choix de concilier croissance et responsabilité

Concilier croissance et responsabilité est au cœur des préoccupations de la Direction de SECURINFOR. En déployant une démarche de RSE au sein de l'entreprise, elle a choisi de **structurer** les actions et les efforts de l'entreprise visant à maximiser ses impacts positifs et à limiter ses impacts négatifs. L'entreprise **déploie progressivement** cette démarche de responsabilité sociétale en se fixant des priorités d'action claires et réalistes et dans le souci d'intégrer **ses parties prenantes**.



SECURINFOR met ses **collaborateurs** au cœur de son développement. Les salariés sont à la fois les acteurs et les premiers bénéficiaires du déploiement de la RSE dans l'entreprise.



SECURINFOR conserve et renforce la confiance de ses **clients**, privés et publics. Notre entreprise contribue aux engagements RSE de ses clients dans les activités qu'ils lui confient.



SECURINFOR conforte la stratégie de croissance durable souhaitée par les **investisseurs** qui la soutiennent. La RSE est ainsi au cœur du dialogue avec ses partenaires financiers.



SECURINFOR s'inscrit dans une dynamique positive avec ses **fournisseurs** et, plus largement, avec la **société**.

# Déployer une démarche RSE structurée et partagée

“ Incrire SECURINFOR dans une démarche de responsabilité sociale basée sur l'**ISO 26000** nous permet de structurer notre approche, d'avancer pas à pas, dans une approche d'amélioration continue. Début 2020, les équipes de SECURINFOR ont travaillé sur les enjeux matériels pour l'activité et l'entreprise, les attentes des parties prenantes ont été analysées et nous avons pu formaliser la politique RSE de l'entreprise. **Notre démarche RSE est à la fois structurée et structurante.** ”



**Mathilde VINCENT** – Chargée de projet RSE & Référent Ethique



## DEPLOIEMENT PROGRESSIF DE NOTRE DEMARCHE RSE

# Comprendre notre responsabilité sociétale pour mieux l'assumer

Notre approche repose sur une analyse de matérialité dont les résultats nous ont permis d'identifier clairement les enjeux les plus pertinents pour notre activité et de les formuler dans notre politique RSE. Nous pouvons ainsi mettre concrètement en œuvre le plan d'actions le plus adapté pour SECURINFOR. Notre analyse de matérialité a vocation à nourrir notre stratégie et sera revue en 2022.

## ANALYSE DE MATERIALITE

JANVIER 2021



# Nos Enjeux

---

## AFFAIRES

- Offrir le service attendu par nos clients dans le respect de nos engagements contractuels et de qualité et en toute transparence
- Prévenir la corruption sous toutes ses formes.
- Nous engager dans une démarche d'achats responsables alignée sur nos enjeux RSE et répondant aux attentes de nos clients dans le respect de nos fournisseurs et sous-traitants
- Protéger les données personnelles et/ou confidentielles de nos clients
- Connaître les pratiques de nos fournisseurs et sous-traitants concernant les droits humains
- Demander et récupérer les informations de nos fournisseurs et sous-traitants concernant leurs droits humains et leurs impacts carbone

## SOCIAL

- Développer les compétences de nos collaborateurs pour maintenir leur employabilité dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers
- Privilégier les contrats pérennes et l'évolution en interne pour contribuer à la stabilité et à l'engagement des équipes
- Prévenir la corruption, notamment en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques des affaires.
- Renforcer les actions de prévention santé/sécurité à destination de nos collaborateurs, notamment ceux intervenant chez les clients et en itinérance, pour limiter l'absentéisme lié aux accidents du travail
- Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion de personnes en situation de handicap et en réinsertion, notamment en privilégiant les partenariats
- Prévenir toute forme de discrimination dans nos relations avec nos parties prenantes internes et externes

## ENVIRONNEMENT

- Mesurer, optimiser et réduire les consommations de carburants utilisées pour les déplacements de nos techniciens itinérants et pour nos opérations de logistique, en contribuant ainsi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique
- Identifier, dans nos processus, les possibilités de réduction de l'impact environnemental pour tendre vers des offres éco-conçues



# Engager les collaborateurs et partager la démarche

“ Si notre démarche de RSE est activement soutenue par la direction de SECURINFOR, c'est dans toute l'entreprise qu'elle a vocation à se décliner. Les actions que nous mettons en place depuis plusieurs mois visent à expliquer les enjeux et le rôle de chacun pour y répondre. Notre objectif, c'est que chaque collaborateur s'approprié et contribue à cette démarche. En septembre, à l'occasion de la Semaine Européenne du Développement Durable, nous avons fait un appel à volontaires pour la relayer auprès des collaborateurs et en devenir ambassadeurs. ”



Marjory MERCIER - Responsable Communication



A l'occasion des ateliers dédiés à la RSE, les managers des opérations et les collaborateurs des fonctions support ont pu partager leur vision de la RSE

# NOTRE RESPONSABILITÉ DANS LES AFFAIRES

## NOS ENJEUX MATÉRIELS

**OFFRIR LE SERVICE ATTENDU** par nos clients dans le respect de nos engagements contractuels et de qualité et en toute transparence

**PRÉVENIR LA CORRUPTION** sous toutes ses formes, notamment en sensibilisant nos collaborateurs aux bonnes pratiques des affaires

**NOUS ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE D'ACHATS RESPONSABLES** alignée sur nos enjeux RSE et répondant aux attentes de nos clients dans le respect de nos fournisseurs et sous-traitants

**PROTÉGER LES DONNÉES** personnelles et/ou confidentielles de nos clients

**CONNAITRE LES PRATIQUES** de nos fournisseurs et sous-traitants concernant les droits humains

# Intégrer notre responsabilité sociétale aux services que nous proposons

Nous considérons que notre responsabilité sociétale d'entreprise doit, avant tout autre engagement, s'exercer dans le cadre des services que nous offrons. A l'occasion de l'analyse de matérialité, nous avons donc souhaité réaffirmer que le respect de nos engagements contractuels, la qualité de nos prestations et la transparence sont des enjeux prioritaires de notre responsabilité d'entreprise.

**En 2021, le Pôle QSE et Développement Durable a été créé.** L'un de ses grands enjeux consiste en la garantie de la qualité de service et l'assurance de la maturité des processus de réalisation de nos prestations."



“

*La qualité opérationnelle de nos prestations est en constante amélioration : nous nous attachons à consolider le pilotage de nos engagements de résultats, à renforcer les garanties d'exécution conforme de nos prestations dans le respect du plan d'assurance qualité du contrat, à mesurer les niveaux de services effectifs et à formaliser les mécanismes d'alerte en cas d'écarts. La gouvernance des contrats, qui incluent des comités de pilotage et des comités stratégiques, nous permet de veiller à l'application du Service Level Agreement en toute transparence avec nos clients.* ”

**Philippe PIOVESAN** - Directeur des Opérations

## NOS RÉSULTATS 2021



100% des contrats en engagements de résultats sont suivis par un Comité de Pilotage et un Comité Stratégique

## NOS OBJECTIFS



OBJECTIF 2023  
100% Evaluation de la maturité des processus de réalisation des prestations



# Intégrer notre responsabilité sociétale aux services que nous proposons

**SECURINFOR fonde sa croissance sur le respect de ses engagements et la qualité de ses prestations.** Aujourd'hui, la démarche RSE est une occasion de plus de réaffirmer cet engagement, de formaliser et de développer encore nos pratiques pour le piloter de façon toujours plus proactive.



## NOS RÉSULTATS 2021

 **100% du suivi qualité pour les activités en régie**

 **100% des prestations commerciales sont réalisées dans le cadre de nos CGV ou dans le cadre des CGA de nos clients**

## NOS OBJECTIFS

 **OBJECTIFS 2022 : verser les pénalités contractuellement prévues à une association**

 **OBJECTIFS 2022 : adopter des offres éco-responsables**



*Pour garantir à nos clients le service qu'ils attendent et auquel nous nous sommes engagés, notre démarche de suivi des prestations est structurée : nous avons notamment instauré des SQM (« Suivis Qualité de Mission ») trimestriels ; ces temps d'échanges, à l'écoute de nos clients, sont formalisés par un document de suivi et visent à garantir l'adéquation entre les engagements contractuels, avec le Plan d'Assurance Qualité, et la mission réalisée au quotidien.*

*Aujourd'hui, nous réfléchissons également à la manière d'améliorer la capitalisation des bonnes pratiques de nos prestations pour en faire bénéficier l'ensemble de nos clients.*

**Pierre-Yves CHAIN, Laurie BEGHIN et Dennis SINGH,**  
Développement Commercial

# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques

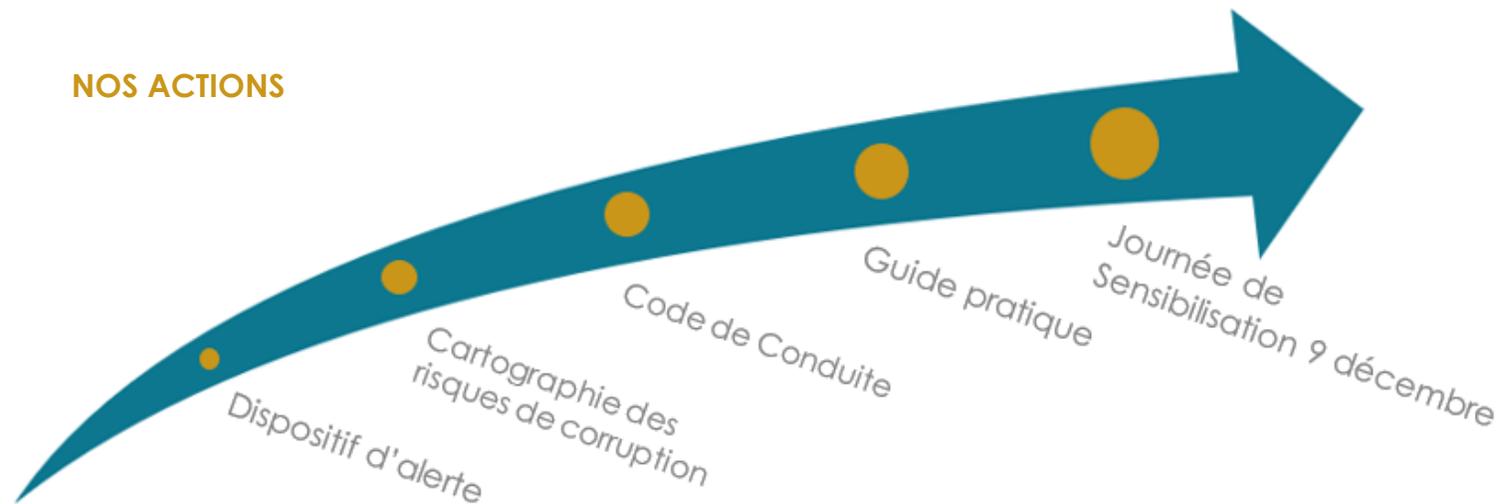


LUTTE CONTRE  
LA CORRUPTION

Depuis sa fondation en 1986, SECURINFOR met un point d'honneur à conduire ses affaires avec **honnêteté, intégrité, responsabilité et transparence**. Ces **valeurs** guident la conduite des professionnels qui composent SECURINFOR dans l'exercice quotidien de leur métier. Nous souhaitons les partager avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs.

Les valeurs de notre entreprise, l'analyse de matérialité et notamment le contexte législatif dans lequel évoluent nos clients nous incitent aujourd'hui à **déployer une démarche interne de prévention des situations de corruption**.

## NOS ACTIONS



## Signataire du Pacte Mondial des Nations Unies

nous réaffirmons notre attachement à ses principes. Nous portons une attention particulière à l'application du Principe n°10 « Agir contre la corruption sous toutes ses formes » dans nos opérations quotidiennes. Nous inscrivons également notre démarche de progrès en matière d'éthique dans le cadre de la cible 5 de l'ODD 16.



# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques commerciales



**Cédric COUDIE**  
Ingénieur d'affaires

SECURINFOR n'est pas assujettie à l'article 17 de la loi Sapin 2 mais est néanmoins consciente qu'un dispositif de prévention et de détection des situations de corruption est un cadre intéressant pour la conduite responsable de nos affaires.

Nous sommes en train de le construire progressivement. Il doit nous permettre de protéger notre développement et notre réputation directement en prévenant l'apparition de situations de corruption et indirectement en répondant aux attentes de nos clients.

Nous avons intégré nos **engagements éthiques dans notre politique d'achats responsables** et formulé des attentes vis-à-vis de nos fournisseurs afin que les comportements éthiques réciproques nous permettent d'instaurer et de préserver une relation de confiance et des partenariats dans la durée.

Nous invitons nos partenaires à nous signaler toute situation non compatible avec les principes d'éthique affirmés par SECURINFOR.

[ethique@securinfor.fr](mailto:ethique@securinfor.fr)

## NOS RÉSULTATS



100% de nos fournisseurs stratégiques destinataires de nos engagements éthiques à travers la Politique Achats - *Octobre 2020*



100% du CoDir et des collaborateurs de l'équipe commerciale formés grâce au module e-learning « Lutte contre la Corruption » de BpiFrance Université – *Novembre 2020*



SECURINFOR affirme son engagement en matière d'éthique en rattachant le rôle de « Référent éthique d'entreprise » à la fonction RSE. L'avantage est d'adresser l'ensemble des sujets associés (affaires & social/sociétal) de façon systémique et consolidé. – *Janvier 2021*

## NOS OBJECTIFS



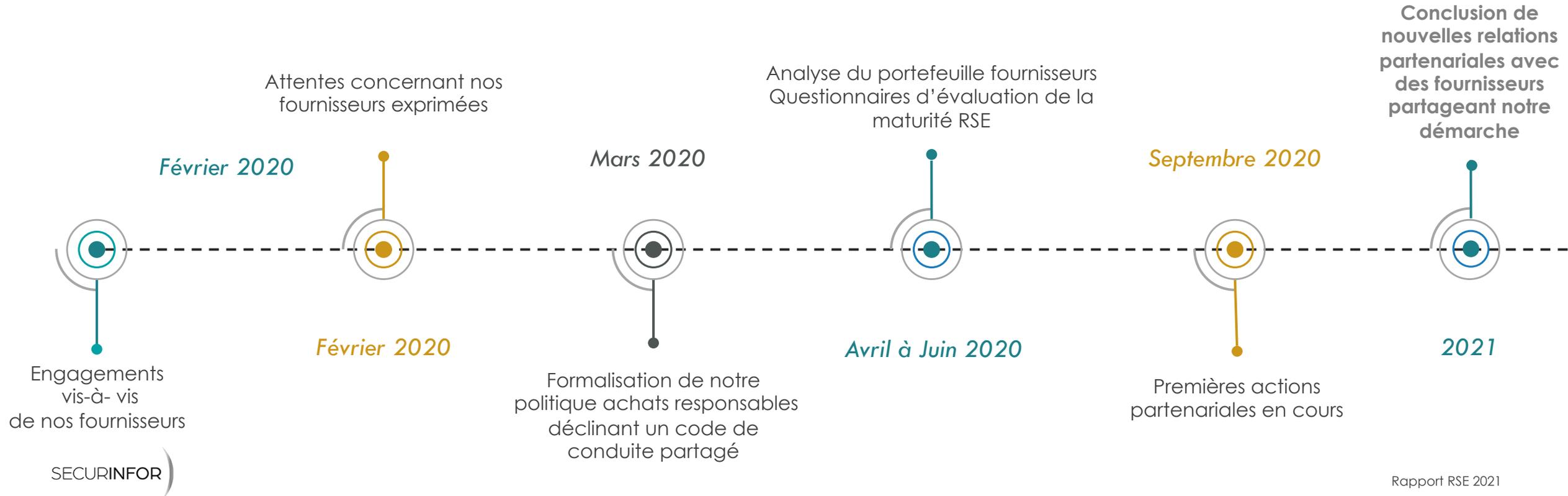
100% des fournisseurs destinataires de nos engagements éthiques

# Nous engager dans une démarche d'achats responsables

La démarche d'achats responsables dans laquelle nous nous engageons repose sur 3 piliers :

- ✓ Construire et mettre en œuvre des processus et des pratiques d'achats responsables en saisissant toutes les opportunités
- ✓ Lier effectivement nos décisions d'achat à nos engagements RSE et utiliser les achats comme un levier pour répondre à nos enjeux RSE
- ✓ Développer une approche partenariale avec nos fournisseurs autour de démarches RSE partagées

## NOS ACTIONS



# Nous engager dans une démarche d'achats responsables



“

*Nous nous sommes fixés un double objectif : améliorer nos pratiques d'achats pour réduire leurs impacts négatifs et s'appuyer sur les achats réalisés pour*

*répondre à nos autres enjeux de responsabilité sociétale. Dans ce cas, il s'agit par exemple de travailler sur nos achats logistiques et la gestion de notre flotte automobile pour réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>*

*En intégrant des préoccupations environnementales, sociales et sociétales dans notre réflexion, nous renouvelons notre approche des achats. Nous nous interrogeons davantage sur leur bien-fondé, sur leurs conséquences, positives ou négatives, mais aussi sur la manière dont nous interrogeons nos fournisseurs. Nous avons la volonté d'instaurer des échanges plus soutenus avec nos partenaires fournisseurs pour progresser ensemble.*”

**Amani AYARI** – Responsable Contrôle de Gestion et Achats Responsables

## NOS RÉSULTATS



**100% de nos fournisseurs destinataires de la Politique Achats Responsables intégrant le Code de Conduite Fournisseurs**  
– Octobre 2020



**71% de nos relations fournisseurs s'intègrent dans la dynamique de partenariat « Achats Responsables » 2020 \***  
– Novembre 2020

## NOS OBJECTIFS



**OBJECTIF 2022**  
**Tendre vers 100% des achats s'inscrivant dans un partenariat d'achats responsables \*\***

\* Cet indicateur est basé sur une cotation de mise en œuvre portant sur :

- la formalisation et la diffusion d'une Politique Achats intégrant un Code de Conduite Fournisseurs
- l'engagement des fournisseurs sur ces principes réciproques
- l'évaluation de la maturité RSE des fournisseurs
- la mise en œuvre d'une approche partenariale

\*\* Cet indicateur vise à faire progresser le volume d'achats auprès de fournisseurs délivrant des informations et des solutions nous permettant de développer nos achats responsables

# NOTRE RESPONSABILITÉ VIS-À-VIS DE NOS COLLABORATEURS

## NOS ENJEUX MATÉRIELS

**DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE NOS COLLABORATEURS** pour maintenir leur employabilité dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers

**PRIVILÉGIER LES CONTRATS PÉRENNES ET L'ÉVOLUTION EN INTERNE** pour contribuer à la stabilité et à l'engagement des équipes

**RENFORCER LES ACTIONS DE PRÉVENTION SANTÉ/SÉCURITÉ À DESTINATION DE NOS COLLABORATEURS**, notamment ceux intervenant chez les clients et en itinérance, pour limiter l'absentéisme lié aux accidents du travail

Rechercher des solutions pour **PROMOUVOIR L'INCLUSION DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET EN RÉINSERTION**, notamment en privilégiant les partenariats

**PRÉVENIR TOUTE FORME DE DISCRIMINATION** dans nos relations avec nos parties prenantes internes et externes

# Accompagner la croissance en conservant la proximité avec les équipes

Notre démarche RSE met en lumière l'ensemble des actions réalisées au quotidien, depuis des années, pour permettre à nos salariés d'**évoluer dans un contexte professionnel favorable**. Elle réaffirme nos valeurs de proximité, de diversité, de respect et d'intégrité.

Chez SECURINFOR, nous considérons ainsi notre démarche de responsabilité sociétale vis-à-vis des collaborateurs comme :

- ✓ une **opportunité** de structurer nos initiatives dans une perspective de croissance
- ✓ un **cadre** pour interroger nos enjeux, dans un contexte d'évolution rapide de nos métiers
- ✓ un **moteur** pour développer encore davantage nos pratiques responsables au bénéfice des collaborateurs



Catherine RATEAU- DRH

“

*SECURINFOR met au cœur de la stratégie de l'entreprise la dimension « Ressources humaines ». Nous considérons que les Hommes ne sont pas que des ressources mais que les Hommes ont également des ressources.*

*C'est en favorisant les liens sociaux basés sur nos valeurs, la confiance, l'engagement et la proximité avec nos collaborateurs que nous créons des conditions favorables à notre développement.*

*Nos salariés sont aussi au centre de notre démarche de responsabilité sociétale : ils ont l'occasion d'en être les acteurs mais ils en sont surtout les premiers bénéficiaires. En 2020, ils ont été sensibilisés sur les différents enjeux RSE matériels de SECURINFOR et des items sur la démarche ont été inclus dans les entretiens annuels.*

***En 2021, nous avons souhaité avoir une action particulière sur le handicap. Tout en continuant d'intégrer des collaborateurs en situation de handicap, nous avons également sensibilisé nos collaborateurs internes, en mandatant un cabinet extérieur.*** ”

# Accompagner la croissance en conservant la proximité avec les équipes

## QUELQUES CHIFFRES CLES

 COLLABORATEURS  
**410 salariés présents sur l'ensemble du territoire**

 PERENNITE DE L'EMPLOI  
**87% de CDI en 2020 et 92 % en 2021**  
Emploi temporaire limité à 3 mois

 EVOLUTION  
**20% de nos salariés ont évolué de poste**

 PROXIMITE  
**14% de taux d'encadrement**

 ACCOMPAGNEMENT  
**90% des collaborateurs ont bénéficié d'un entretien d'appréciation sur les 3 dernières années**

 BIEN-ETRE  
**91% des salariés se sentent épanouis (+6% / 2018)**

 DIVERSITE  
**23 nationalités représentées**

 EGALITE  
**92/100 Index Egalité Femme Homme**  
**1/3 des membres du Comité Exécutif sont des femmes**



**SOCIAL & DROITS DE L'HOMME**



Poids  
•••••

(Sources : Bilan social SECURINFOR 2021, Campagne d'entretiens annuels 2021)

# Améliorer l'employabilité et la qualité en développant les compétences

Notre **entreprise à taille humaine** permet à nos talents d'évoluer vers plus de responsabilités, d'initiative et d'autonomie. Ils interviennent sur des missions et des périmètres variés. Nous portons une attention particulière à l'adéquation de leurs compétences aux besoins actuels de nos clients.

Notre engagement client d'aujourd'hui s'accompagne cependant d'une vision à plus long terme: nous prenons en compte l'évolution rapide de nos métiers, nous développons notre capacité à **répondre aux besoins de demain**, nous assumons notre responsabilité vis-à-vis de nos collaborateurs en **développant leur employabilité sur le long terme**.

## NOS ACTIONS



### CAPITALISER & DÉVELOPPER LES EXPERTISES

Cette cartographie intègre notre **dispositif RH axé sur les compétences** : recrutement, évaluations annuelles, « People Review », Suivis Qualité Mission, formation, tutorat...

## NOS RESULTATS

Suite à des évolutions contractuelles, des entretiens de suivi individuel des collaborateurs ont été organisés au niveau RH (en plus des entretiens professionnels et annuels) pour gérer au mieux leur carrière.



**100% des collaborateurs** concernés par les évolutions contractuelles du client auquel ils étaient affectés ont été reçus en entretien

### OBJECTIF 2023 :

#### CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES DISPONIBLE EN INTERNE

Analyse des besoins clients



Traduction en compétences et attendus



Création d'un questionnaire d'auto-évaluation dédié portant sur les compétences acquises et sur les intérêts



Passation du questionnaire par chaque collaborateur de la Direction des Opérations grâce à l'outil dédié



Analyse des résultats et réalisation d'une cartographie de compétences et d'appétences

# Prévenir toute forme de discrimination pour favoriser la diversité

**La diversité est une valeur forte** pour SECURINFOR. Nous sommes convaincus qu'elle améliore la performance. Au quotidien, nous luttons contre les différentes formes de discrimination, nous favorisons le partage et mettons en avant les qualités humaines de nos salariés.

## NOS ACTIONS

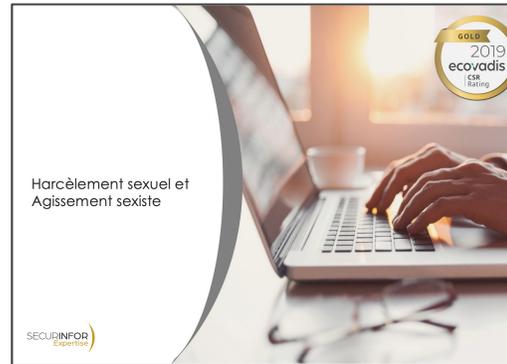
### SENSIBILISER & AGIR POUR PRÉVENIR LA DISCRIMINATION

#### LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION À L'EMBAUCHE

- ✓ Process de recrutement **formalisé** et diffusé dans l'entreprise, questions **normées** et identiques pour tous
- ✓ Emission d'offres d'emploi « neutres »
- ✓ Affichage des pratiques de non discrimination dans les locaux accueillant les candidats à l'embauche

#### LUTTE CONTRE LE HARCÈLEMENT

- ✓ **Sensibilisation du personnel** à la lutte contre le harcèlement



## NOS RESULTATS



2021 - Prévenir la discrimination  
**100% des collaborateurs embauchés ont suivi une sensibilisation harcèlement**



2020 - Prévenir la discrimination  
**100% des collaborateurs de l'équipe Ressources Humaines ont suivi le module de formation « Non discrimination à l'embauche : promouvoir les bonnes pratiques de recrutement »**



2019 / 2020 – Lutter contre le harcèlement  
**100% des collaborateurs ont été informés des situations, réactions, droits et risques liés au harcèlement.**

**Formation dédiée aux managers réalisée**

Rapport RSE 2021

# Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion de salariés handicapés

L'inclusion de salariés en situation de handicap et en réinsertion professionnelle fait partie des axes que SECURINFOR souhaite développer en faveur de la diversité.

L'entreprise a retenu l'inclusion comme l'un de ses enjeux sociaux matériels. Depuis plusieurs années, l'entreprise met en place des actions pour recruter des collaborateurs porteurs de handicap. Elle cherche à **renforcer ses partenariats** pour parvenir à déployer cet objectif.

## NOS ACTIONS NOUER DES PARTENARIATS POUR PERMETTRE L'INCLUSION

### ACCUEIL & RECONNAISSANCE DES SALARIES PORTEURS DE HANDICAP

- ✓ **Recherche de profils** via l'AGEFIPH, les missions locales et Pôle Emploi
- ✓ Participation à des salons et forum emploi dédiés au handicap pour **recruter**
- ✓ Avec un partenaire, accompagnement des salariés porteurs de handicap pour constituer leur **dossier RQTH** et aménager leurs conditions de travail
- ✓ Plusieurs **actions de sensibilisation** pour améliorer la compréhension et l'inclusion au sein de l'entreprise ont eu lieu : auprès des membres du CODIR et des managers et auprès d'un panel représentatif de collaborateurs
- ✓ Actions de **sensibilisation** des personnels au handicap pour améliorer la compréhension et l'inclusion au sein de l'entreprise [//www.duoday.fr/](http://www.duoday.fr/)
- ✓ **Partenariat** avec le CRPS Suzanne Masson, acteur de la formation professionnelle qualifiante des personnes handicapées, spécialisé dans les métiers de l'électronique/numérique, de l'informatique et du téléconseil.
- ✓ Tout en maintenant **notre engagement de recruter des personnes en situation de handicap**, nous travaillons en interne pour que des collaborateurs qui ont des problèmes de santé et qui le souhaitent, puissent **obtenir une reconnaissance de leur qualité de travailleur en situation de handicap**.
- ✓ Dans le cadre de nos réponses à des appels d'offres, **nous faisons appel à des sociétés adaptées** pour des partenariats.

# Rechercher des solutions pour promouvoir l'inclusion par la réinsertion

SECURINFOR a déployé depuis plusieurs années des actions inclusives dans le domaine de la réinsertion et de la reconversion professionnelle. Les résultats sont satisfaisants grâce à l'approche que l'entreprise a adopté : **favoriser la motivation, les potentiels et les qualités humaines**. Nous sommes ainsi en phase avec les attentes croissantes de nos clients en matière d'inclusion.

## NOS ACTIONS ACCOMPAGNER PAR LE TUTORAT

### RECONVERSION PROFESSIONNELLE

Sessions de recrutement en partenariat avec Pôle Emploi depuis début 2018



Identification de profils motivés n'ayant pas de qualifications professionnelles en informatique



Sélection basée sur les potentiels, la motivation, les savoir-être



**Processus d'intégration adapté incluant une formation très opérationnelle (technique, contexte client...) notamment via le tutorat interne assuré par les managers de contrats**

## NOS RESULTATS



**30 personnes recrutées entre 2018 et 2019 dans le cadre de la reconversion : 14 sont dans les effectifs 2020 et titulaires d'un CDI, 4 ont évolué vers davantage de responsabilités (dont 3 femmes)**



**30% de nos collaborateurs sont issus de la reconversion professionnelle**

L'intégration des salariés en reconversion est facilitée par la **proximité** voulue avec les collaborateurs : managers, équipe RH et ingénieurs d'affaires sont en contact régulier avec les équipes en clientèle.

SECURINFOR a mis en place **une communauté pour favoriser le partage**, l'échange de bonnes pratiques et le retour d'expériences sur des sujets techniques et organisationnels, via les missions locales, comme nous sommes une entreprise qui travaille partout en France, nous recrutons dans des **bassins d'emplois défavorisés**

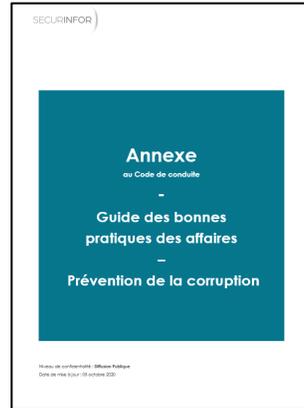
# Placer l'éthique au cœur de nos valeurs et de nos pratiques sociales

## FOCUS SUR LA DEMARCHE ETHIQUE INTERNE

Notre démarche interne est guidée par le souci **d'accompagner nos collaborateurs** en matière d'éthique en :

- ✓ les informant sur ce qui est autorisé et ce qui ne l'est pas
- ✓ les sensibilisant sur les risques de corruption, leurs conséquences et les situations dans lesquelles elles peuvent apparaître
- ✓ leur donnant les moyens de faire face à des situations de corruption, supposées ou avérées

Chaque collaborateur est destinataire du Code de conduite et **s'engage à en respecter les valeurs et les exigences.**



Un Guide pratique pour les collaborateurs et des actions de sensibilisation viennent soutenir la mise en pratique de cet engagement individuel afin qu'elle soit effective. Le Guide explicite notamment la Politique Cadeaux de l'entreprise et la procédure d'alerte avec une adresse mail dédiée.

## NOS RESULTATS



2021

**100% des nouveaux embauchés engagés de manière formelle à respecter le Code de Conduite Ethique**



2021

**100% de nos collaborateurs engagés de manière formelle à respecter le Code de Conduite Ethique**

## NOS OBJECTIFS 2022



2022

**100% des nouveaux embauchés engagés de manière formelle à respecter le Code de Conduite Ethique**

Rapport RSE 2021

# Placer le collaborateur au de l'attention durant la pandémie

FOCUS sur la pandémie COVID-19 :  
Continuité de l'activité et santé des collaborateurs ont été nos priorités.

SECURINFOR a rapidement mis en œuvre des actions, afin d'informer, de protéger ses salariés et de maintenir et renforcer les liens sociaux, malgré le confinement.



Mise en place d'une communication interne quotidienne avec les collaborateurs via un journal de bord.



 4500 masques en tissu ont été commandés et diffusés aux salariés en complément des masques jetables utilisés sur les sites des clients qui le souhaitent

Une campagne de sensibilisation a été lancée, des guides pratiques personnalisés ont été distribués, des outils de signalétique déployés, des équipements distribués...

# NOTRE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

---

## NOS ENJEUX MATÉRIELS

Identifier, dans nos processus, les possibilités de réduction de l'impact environnemental pour **TENDRE VERS DES OFFRES ÉCO-CONÇUES**

**MESURER, OPTIMISER ET RÉDUIRE LES CONSOMMATIONS DE CARBURANTS** utilisées pour les déplacements de nos techniciens itinérants et pour nos opérations de logistique, en contribuant ainsi à réduire nos émissions de gaz à effet de serre et la pollution atmosphérique

# Identifier nos impacts pour tendre vers des offres éco-conçues

SECURINFOR inscrit sa démarche de responsabilité environnementale dans le long terme. Nous nous sommes dotés d'une **politique Environnement** et déployons des plans d'actions.

**NOTRE OBJECTIF** : une approche renouvelée de nos offres tendant à concevoir différemment les services proposés. Nous identifions progressivement des solutions, des processus, des produits et des partenariats pour réduire leur impact environnemental.

## NOS PROJETS

Cartographier les processus de mise en œuvre des services retenus, en détaillant toutes les étapes de réalisations et leurs impacts environnementaux

S'interroger sur les impacts en termes de flux, de matériels utilisés, de consommables et de ressources naturelles mises en œuvre, de déchets produits, d'émissions générées...

Identifier les solutions, les produits et les partenariats pour minimiser les impacts négatifs.  
Enrichir notre approche « solutions à impact positif »



SECURINFOR

En 2021, SECURINFOR participe à



“

*Notre réflexion sur l'éco-conception des offres doit nous permettre d'évaluer les coûts environnementaux de nos offres comme nous le faisons pour les coûts financiers de réalisation de nos prestations. Cette évaluation sera un élément d'aide à la décision pris en compte dans les comités d'engagement préalables à la remise des offres aux clients.*

”

**Philippe PIOVESAN - Directeur des Opérations**

Mettre à disposition de nos clients les services et les matériels dont ils ont besoin se traduit par des opérations logistiques confiées à nos prestataires et par des déplacements motorisés effectués par nos techniciens itinérants. **Notre objectif** est de limiter leur impact négatif sur l'environnement en agissant sur l'organisation et la réalisation de nos activités (réduction du nombre de déplacements et des consommations de carburant).

## NOS ACTIONS DIMINUER L'IMPACT CARBONE DES ACTIVITÉS ASSURÉES PAR LES TECHNICIENS ITINÉRANTS

### EVOLUTION DU PARC AUTOMOBILE

- ✓ Utilisation d'**outils de gestion de flotte et d'optimisation des plannings d'intervention** depuis 2007 → développement d'une solution interne en place en 2021
- ✓ Evolution du parc automobile dans le cadre d'un nouveau partenariat de leasing : choix de **véhicules moins émetteurs**. Arrivée de **véhicules électriques et hybrides** dans la flotte
- ✓ **Adaptation** des véhicules aux usages et au transport de matériels à réaliser (volumes, puissances moteur, assistance à la conduite...)
- ✓ **Ajustement** fort du parc auto aux besoins : pas de véhicules sur parking
- ✓ **Encouragement** fort à basculer la flotte des fonctions supports vers des véhicules hybrides ou électriques : résultats **3 véhicules électriques ou hybrides** depuis janvier 2021

### ADAPTATION DES COMPORTEMENTS DE CONDUITE & DES USAGES

- ✓ Edition d'une « **Car Policy** » applicable à tous les salariés en 2020. Actualisation de la **Car Policy en 2021** excluant les véhicules avec un malus écologique
- ✓ Sensibilisation interne aux impacts des activités d'itinérance en termes de CO<sub>2</sub> et de pollution
- ✓ **Défi Eco-responsable** proposé aux conducteurs de véhicules pour favoriser les bons réflexes (maintenance véhicule, comportements de conduite...)
- ✓ Module de notation **écoconduite** intégré à certains véhicules
- ✓ **Groupage** des expéditions à réaliser pour les interventions
- ✓ **Tendre vers la loi LOM**

## NOS ACTIONS DIMINUER L'IMPACT CARBONE DES OPÉRATIONS CONFIÉES À NOS PARTENAIRES

### FLUX DE TRANSPORT / LIVRAISON DE MATÉRIELS AUX CLIENTS

- ✓ Assurer le **suivi des émissions de gaz à effet de serre** résultant de nos demandes de transport sous-traitées
- ✓ Faire progresser la réduction des émissions dans le cadre de partenariats renforcés avec les opérateurs logistiques



### FLUX DE TRANSPORT ASSOCIÉS A LA RÉPARATION DES MATÉRIELS INFORMATIQUES

- *Les matériels informatiques défectueux font l'objet d'un diagnostic systématique de réparabilité*
- *Si la réparation par le fabricant est nécessaire, les opérations réalisées par chaque fabricant peuvent générer des flux de transport (envois et réexpéditions multisites et matériels à l'unité)*



- ✓ Mise en place d'un **espace dédié aux réparateurs** des fabricants sur notre site de Rungis (réparations sur site déclenchées pour un volume défini de matériels sans flux de transport associés)
- ✓ Septembre 2020 : Dispositif également mis en place directement chez un client

# Développer nos pratiques limitant l'impact sur l'environnement



ENVIRONNEMENT

## NOS ACTIONS

### EMBALLAGES D'EXPÉDITION DES MATÉRIELS DESTINÉS AUX UTILISATEURS

- ✓ **Réutilisation** systématique des emballages de matériels (cartons, papier bulle)
- ✓ Les emballages non issus de la réutilisation (5%) et les films de palettes sont sourcés dans une logique d'**achats responsables** (recyclé, recyclable, gammes éco-responsables)
- ✓ Utilisation d'un compacteur pour limiter les volumes de déchets non réutilisables à évacuer

GÉRER ET RÉDUIRE LES FLUX DE DÉCHETS D'ACTIVITÉ

### DÉCHETS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

- ✓ **Garant** de la gestion des collectes de **D3E** pour le compte de nos clients
- ✓ Mise à disposition auprès des prestataires chargés de la revalorisation des parcs de matériels (reconditionnement ou recyclage)

SECURINFOR

LIMITER L'UTILISATION DES RESSOURCES

### TENDRE VERS LE 0 PAPIER

- ✓ **Suivi informatisé** des données de traitement des opérations logistiques : entrées et sorties de matériels gérées dans un outil de stockage développé en interne
- ✓ **Dématérialisation** de l'ensemble des documents liés à la gestion du personnel et à la facturation clients
- ✓ Un seul matériel d'impression dans les locaux administratifs avec option de verrouillage d'impression
- ✓ Sensibilisation des salariés
- ✓ **Suppression du mopieur** du siège
- ✓ **Calendrier de l'avent digital** pour nos clients
- ✓ Adoption d'une solution de **signature électronique** pour les contrats
- ✓ Tous les déchets qui ne peuvent être évités sont **recyclés**.

### RÉDUIRE NOS CONSOMMATIONS ÉLECTRIQUES

- ✓ Investissement et maintenance des équipements de chauffage des entrepôts
- ✓ **Capteurs** de présence pour éclairage indépendant des différentes zones de stockage en entrepôt
- ✓ Une seule pièce dédiée aux serveurs avec déclenchement de climatisation **monitorée** (rafraîchissement de baie informatique adapté aux besoins)
- ✓ Location de nouveaux **locaux moins énergivores**
- ✓ Refonte du **site internet** de l'entreprise pour le rendre **moins énergivore**

# Développer nos pratiques limitant l'impact sur l'environnement



“

Les Services Généraux contribuent au déploiement des actions RSE portées par SECURINFOR.

Nous mettons notamment en œuvre

les actions environnementales en intervenant sur les commandes de véhicules nécessaires à l'activité, sur la gestion et la maintenance de la flotte mais aussi sur le suivi des consommations de carburant et d'énergie. Plus globalement, nous sommes amenés à intervenir dans le processus d'achats responsables et dans sa mise en œuvre. En cohérence avec les engagements de l'entreprise, notre ambition est de parvenir à une gestion entièrement numérisée de tous nos processus administratifs.

”

**Philippe DUPUIS** - Directeur Administratif et Financier



## NOS RESULTATS



2021

100 % des déchets ne pouvant être évité sont recyclés



2021

100 % des textiles commandés pour les uniformes sont en coton bio



2021

Réduction de 33% du parc automobile



2020

100% des conducteurs SECURINFOR sensibilisés à l'écoconduite



2020 & 2021

95% des volumes expédiés le sont dans des emballages réutilisés



Entre 2018 et 2019

Réduction de 11 % des émissions de GES liées aux déplacements des techniciens itinérants



Depuis 2017

Réduction de 70% de la consommation de papier. Suppression progressive des poubelles, des déchets papier, et tendre vers le 0 papier



Garant gestion des D3E clients **Exemple sur un contrat : 16 tonnes de matériels traités et un emploi de personne en situation de handicap créé (prestation AfB)**

# NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

---



## **SECURINFOR apporte son soutien à ...**

- des ateliers d'apprentissage à la robotique et à la programmation destinés aux enfants malgaches
- une expédition dans l'Himalaya d'une équipe de sportifs mixant personnes handicapées et personnes valides
- des courses solidaires en impliquant ses salariés



# Soutenir le projet MBOT pour contribuer à réduire la fracture technologique



Madagascar

Basé sur l'apprentissage de la **programmation robotique**, le projet MBOT s'inscrit dans le cadre de la **lutte contre la fracture technologique**. Il permet aux enfants de mieux appréhender les nouvelles technologies : depuis juillet 2019, les élèves de l'école de Filkena à Madagascar bénéficient ainsi d'ateliers d'apprentissage du codage.

Le projet MBOT est une initiative de l'association « Les Jardins de l'Espoir ». Il est porté par Alain MORVAN, salarié de SECURINFOR et adhérent de l'association. **SECURINFOR apporte son soutien financier en finançant les robots et le kit pédagogique.**



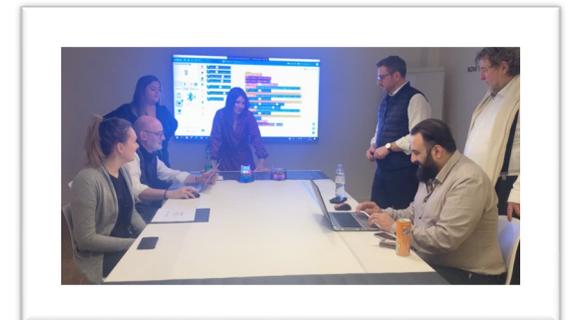
“

*Je pilote ce projet avec enthousiasme : les robots MBOT permettent aux enfants de se familiariser avec les machines robotiques et les composants électroniques, d'expérimenter les principes fondamentaux de la programmation par blocs et de développer leurs compétences en matière de réflexion et de conception logique.*

*Pour les robots et le kit, SECURINFOR a apporté une attention particulière pour la prise en compte des contraintes locales.*

*J'anime également des ateliers « IoT » autour du sujet au sein de l'entreprise pour intéresser les employés au projet.*

”



# Soutenir des causes tout en impliquant nos salariés



SECURINFOR s'engage dans le projet : Handi'cap Himalaya, une expédition au sommet composée de sportifs valides et handicapés ! Cette formule originale éprouvée par ASV Montagne veut lever les freins à la pratique du Handisport.

Jean-Claude Marécal, un des plus anciens collaborateurs SECURINFOR accompagne ce projet de bout en bout depuis 2010, avec le soutien de l'entreprise.

Tout au long de l'année, les collaborateurs de SECURINFOR sont sollicités pour participer à des challenges sportifs, notamment des courses solidaires telles que :

- La Course Enfants sans Cancer
- L'Odyssée
- La Parisienne
- Le Cross du Figaro
- Course Icade au profit du Gustave Roussy et participation 20km de Paris au profit de la fondation Pierre et Marie Curie



# NOTRE ENGAGEMENT POUR UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

---

**SECURINFOR souhaite renforcer sa démarche RSE sur le cœur de métier IT ...**

- Mesurer l'impact social et l'empreinte carbone de nos activités numériques
- Identifier les leviers de réduction de notre impact numérique
- Evoluer vers des offres bas-carbone (Green IT)
- Accompagner nos clients dans leur transition écologique et numérique

# S'engager pour un numérique responsable

**Le numérique est au cœur de l'actualité écologique.** Il constitue à la fois une solution / **un levier important pour accompagner cette transition**, mais aussi un secteur qui doit **s'atteler à devenir plus éco-responsable**. C'est une réelle transformation du numérique qui bouleverse voire transforme le monde de l'entreprise. SECURINFOR a décidé d'être **résilient** et d'adresser tous ces sujets avant même d'y être contraint par une législation/réglementation qui évolue rapidement (Loi AGEC, etc...)



“

*Le numérique responsable est une démarche d'amélioration continue qui vise à réduire l'empreinte écologique, économique et sociale de nos activités numériques.*

*Au sein du Pôle QSE-DD de SECURINFOR et avec l'ensemble des collaborateurs, partenaires, prestataires, nous nous structurons pour faire face aux défis qui accompagnent la transition numérique. L'année 2022 sera avant tout l'année de « la mesure » pour aboutir à un plan de progrès pertinent.*

”

**Séverine GIRONDIN**

Responsable du Pôle QSE et Développement Durable  
[RSE - Numérique Responsable]



La crise COVID19 a très largement bouleversé et déstabilisé les entreprises, leur mode d'organisation ou encore leurs chaînes logistiques.

En effet, nous vivons actuellement une **pénurie mondiale de composants informatiques** avec de grosses difficultés d'approvisionnement.

Cela nous concerne chez SECURINFOR, mais également nos clients et partenaires que l'on souhaite accompagner.

Notre résilience nous mène donc à faire de cette difficulté un véritable levier pour nous développer en terme de « **GREEN IT** » et ainsi étudier notamment la question des **usages**, du réemploi et plus globalement de **l'éco-conception de nos offres**.

# Notre Notation EcoVadis 2021

ecovadis

**SECURINFOR SA (GROUP)**

a reçu une

**médaille d'or**

pour sa notation EcoVadis

- MARS 2021 -



Vous recevez ce score/cette médaille sur la base des informations communiquées et des news mises à la disposition d'EcoVadis au moment de l'évaluation. Si des informations ou des circonstances changent sensiblement au cours de la période de validité de la fiche d'évaluation/médaille, EcoVadis se réserve le droit de retirer temporairement la fiche d'évaluation/médaille de l'entreprise, afin de réévaluer et de publier/d'octroyer

Valable jusqu'en : mars 2022



38, place de la Seine  
94533 Rungis Cedex

[www.securinfor.fr](http://www.securinfor.fr)

*Document conçu pour une consultation numérique uniquement, en cohérence avec nos engagements en faveur de l'environnement.*

*Document conçu en collaboration avec **Demain Aussi !** - Accompagnement des ETI et des PME dans leur démarche de RSE.*