

Politique QSER

Qualité Sécurité Environnement et Radioprotection

Créée en 1986, SECURINFOR est spécialisée dans l'infogérance et l'expertise technique pour accompagner les organisations dans leur transformation digitale et mettre les technologies numériques au profit de l'expérience utilisateur. Dans ce contexte, la qualité de nos pratiques et prestations, la santé et la sécurité des personnes, ainsi que la préservation de l'environnement sont des enjeux essentiels.

Pour y répondre, SECURINFOR s'engage dans une démarche globale d'amélioration continue et construit son Système de Management Intégré. Ce projet d'entreprise baptisé « REVEAL » tient compte des exigences normatives, réglementaires, contractuelles et internes associées à notre métier et pertinentes pour nos parties prenantes. De plus, REVEAL est piloté par approche processus et par approche risques / opportunités.

Notre Politique Qualité, Sécurité, Environnement et Radioprotection doit garantir la pérennité de l'entreprise et soutenir ses ambitions de croissance. Pour ce faire, elle se base sur 4 axes forts :

1. La satisfaction des exigences de nos clients, collaborateurs et autres parties prenantes pertinentes
2. L'excellence opérationnelle, le maintien et le développement des compétences
3. La santé et sécurité de nos collaborateurs
4. Notre contribution aux objectifs de neutralité carbone à horizon 2050

Ainsi, SECURINFOR s'engage à promouvoir des actions permettant de :

- Assurer le respect de la législation et réglementation applicables à l'activité
- Satisfaire les clients en leur proposant des services adaptés et de qualité, garantie de leur confiance et leur fidélisation
- Evaluer et contrôler continuellement les risques pour la santé et la sécurité des collaborateurs en appliquant des mesures de prévention efficaces
- Maintenir via son Responsable Désigné la certification CEFRI engagée volontairement par la Direction au titre de l'arrêté du 27 novembre 2013 et faire appliquer la démarche ALARA
- Evaluer et contrôler continuellement les aspects environnementaux relatifs aux activités, diminuant ainsi les impacts conséquents sur l'environnement
- Améliorer continuellement l'efficacité du Système de Management de l'entreprise afin de pérenniser la société face à l'évolution des marchés

Olivier PAULUS-LEMOINE : « En tant que Président Directeur Général de SECURINFOR je veille à ce que les ressources humaines, matérielles, financières, organisationnelles et techniques nécessaires soient mises à disposition pour mettre en œuvre notre Politique QSER. C'est d'ailleurs dans ce cadre que le Pôle QSE et Développement Durable a été créé en Septembre 2021. J'exerce une surveillance périodique auprès du pilote du SMI et de l'ensemble des pilotes de processus pour m'assurer de l'efficacité de cette démarche. Chacun d'entre eux dispose de l'autorité nécessaire pour mener à bien les activités afférentes. Je compte sur l'ensemble des collaborateurs pour comprendre nos engagements et objectifs associés (*détaillés en page 2-3*), collaborer et soutenir notre Politique dans leurs métiers respectifs. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une dynamique de progrès et travailler de manière plus efficace et responsable. »

A Rungis, le 04 Juillet 2025

Séverine GIRONDIN, Responsable QSE

Olivier PAULUS-LEMOINE, PDG



O. PAULUS-LEMOINE

Nos engagements « Qualité »

- Déployer un dispositif d'écoute de nos clients
- Fournir des prestations conformes aux besoins et attentes de nos clients et partenaires
- Manager par les processus pour maîtriser les risques et optimiser le fonctionnement interne
- Capitaliser l'expérience et les bonnes pratiques à travers tous les métiers



Nos engagements « Santé Sécurité »



- Assurer un suivi continu de la santé et du bien-être des collaborateurs avec un objectif « zéro accident »
- Garantir un environnement de travail, des installations et équipements sécurisés
- Maintenir une organisation de travail permettant de réduire tout risque pour la santé et la sécurité
- S'assurer qu'aucune priorité ne puisse s'exercer au détriment de la Santé et de la Sécurité des salariés et des intervenants extérieurs

Nos engagements spécifiques « Radioprotection »

- Evaluer les risques pour la santé et la sécurité spécifiques de nos activités sous rayonnements ionisants
- Déterminer les mesures de prévention et de protection adaptées à ces risques radiologiques
- Former, sensibiliser et assurer la surveillance de l'exposition des collaborateurs concernées



Nos engagements « Environnement »



- Mesurer l'impact de notre activité sur l'environnement
- Améliorer la précision du calcul de nos émissions de gaz à effet de serre dans les transports amont / aval
- Maîtriser l'impact carbone de nos déplacements et trajets professionnels
- Concevoir des offres de service respectueuses de l'environnement pour accompagner nos clients dans leur transition écologique